

## PROGRAMME DE FORMATION PROFESSIONNELLE

### Annexe I : Plan de formation continue

#### **NOM de la formation :** ToilettEUR/ toiletteuse canin et félin

Vous aurez à vous occuper du toilettage des chiens et des chats dans ce domaine la demande est sans cesse en augmentation étant donné la croissance d'adoption et d'achats d'animaux. Il est indispensable que le toilettEUR acquière des connaissances sur l'animal en générale sur la pratique du toilettage et sur les normes d'hygiène.

#### **Public et prés requis :**

Avoir plus de 18 ans.

Posséder le niveau brevet des collèges.

Être apte physiquement et médicalement.

Avoir un projet professionnel.

Passer un entretien physique ainsi qu'une journée découverte.

Aimer les animaux, être plutôt calme, patient, faire preuve d'esprit d'initiative, avoir un côté artistique et esthétique.

#### **Objectif :**

Le Centre de Formation vous assure un niveau élevé de pratique et de théorie. En effet, les cours théoriques ont lieu les jeudis et les cours pratique ont lieu les lundis, mardis, vendredis et samedis.

#### ***A la fin de la formation le stagiaire saura :***

\*laver, sécher, démêler, effectuer une coupe (aux ciseaux, à la tondeuse, ou en épilation).

\*couper les ongles, nettoyer les oreilles et les yeux sur tous les types de chiens et de chats.

\*organiser un espace de vente.

\*achalander les rayons.

\*respecter les règles d'hygiène.

\*prendre des rendez-vous pour organiser un planning.

#### ***Mais aussi il connaîtra :***

\*les différentes races de chiens et de chats.

\*les différentes coupes qui leur sont attribuées.

#### ***Il aura également des connaissances approfondies sur :***

\*l'anatomie,

\* la parasitologie,

\* les pathologies les plus fréquentes nécessitant une prise en charge adaptée lors du toilettage.

Une attestation de formation sera remise à chaque stagiaire à la fin de leur période de formation.

## Le programme de formation :

### ❖ Module 1 : la prise en charge de la clientèle : (cours théorique et pratique)

- Accueil du client et de son animal, (Fiche accueil en support)
- Réalisation d'une fiche de renseignements, (fiche client)
- Anamnèse et conseils personnalisé. P
- Prendre un rendez-vous téléphonique P
- Etablir un devis/ une facture (fiche tarif)
- Définir le souhait du client P
- Réalisation de cartes de visites (donner notre carte de visite)
- Assister à des Manifestation (expositions canines, salon, etc.)
- Etude de marché et prévisionnel (fiche)

#### CONTRÔLE accueil de la clientèle

### ❖ Module 2 : l'espace de vente : (cours pratique et théorique)

- Préparation d'une commande. P
- Mise en rayon des produits. P
- Décoration. P
- Mise en place d'une vitrine d'exposition. P

### ❖ Module 3 : les règles d'hygiène et d'asepsie : (cours pratique et théorique)

- Les procédures de nettoyage et de désinfection (fiche support)
- Le traitement des déchets (fiche support)
- L'entretien d'un poste de travail (fiche support)
- Prévention des risques sanitaires (fiche support)
- Procédés de stérilisation (fiche support+P)
- Utilisation des équipements de protection individuels (EPI) (fiche support)
- Risques professionnels et prévention (fiche support)

### ❖ Module 4 : La préparation au toilettage : (cours théorique et pratique)

- Le matériel de toilettage, PP + CONTRÔLE
- La contention de l'animal GPT + CONTRÔLE
- Le brossage et le lavage PP + GPT + CONTRÔLE
- Le nettoyage des yeux PP + CONTRÔLE
- Nettoyage du conduit auditif PP+ CONTRÔLE
- Epilation des oreilles PP + CONTRÔLE
- Coupe des ongles, PP+ CONTRÔLE
- Le nettoyage des dents PP+ CONTRÔLE

## ❖ Module 5 : « la culture générale du toiletteur » : (cours théorique)

- Généalogie et histoire du chien et du chat PP
- Les différentes races de chat, LIVRES
- Les différentes races de chien. LIVRES

CONTRÔLE + les élèves doivent présenter chacun 5 races de chaque groupes

## ❖ Module 6 : Techniques de coupes en fonction des races : (cours théorique et pratique)

- Coupe aux ciseaux nounours GPT
- Toilettage des chats GPT
- Toilettage des NACS GPT
- La coupe New Look GPT
- Epilation au trimmer PP
- Tondre en tt sécurité GPT
- Zones sensibles GPT
- Avant la coupe ciseaux, la tonte ou l'épilation GPT
- Quand pré- tondre GPT
- Pourquoi pas la tonte ? GPT
- Pourquoi faire une épilation ? GPT
- Pourquoi la coupe ciseaux ? GPT

## Module 7 : L'anatomie du chien et du chat : (cours théorique )

- Anatomie externe.PP
- Les organes internes.PP

## Module 8 : Les 5 sens : (cours théoriques)

- Les 5 sens du chien et du chat PP

## ❖ Module 9: les parasites internes : (cours théorique)

- Le ténia.PP
- Les ascaris. PP
- Vermifuger.PP

## ➤ Module 10 Les parasites externes : (cours théorique)

- Les tiques.PP
- La teigne.PP
- Les puces. PP
- Les aoutas. PP
- La galle d'oreille. PP

## ❖ Module 11: les maladies : (cours théoriques)

### ✓ 1ère Partie :

- L'arthrose. PP
- La prognathie PP
- La grosse nerveuse PP
- La hernie ombilicale et inguinale. PP

### ✓ 2ème Partie :

- La caudectomie PP
- L'otite PP
- Les épillets PP
- Dermatite de léchage PP
- Démodécie PP
- Les verrues PP

### ✓ 3ème partie :

- Les pathologies des glandes annales PP
- Allergies alimentaires PP

**PP= Power point  
Toilettage**

**P=pratique**

**GPT=Guide de Préparation au**

### Horaires d'ouvertures de la structure :

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
ouvert	8h30-17h	8h30-17h	fermé	8h30-17h	8h30-17h	8h30-15h	fermé

### La formation continue :

Durée de formation			Coût		
Nombre de mois	Nombre de semaines	Nombre d'heures	Cout total	Cout horaire	Cout total ttc
3	12	420	3 700€ht	8,81€ht	4 440€TTC

## **Durée et tarif :**

La formation se déroule en continu. Il n'y a pas de vacances scolaires. Les jours fériés et les éventuels ponts sont à rajouter à la durée initiale de formation. L'entrée du stagiaire est possible tout au long de l'année (en fonction des dates d'entrées en formation). Le nombre de places est limité à 4 stagiaires. Toute absence devra être justifiée et entraînera un rattrapage du nombre d'heure manquant.

Notre formation est véritablement basée sur la pratique du toilettage. Le stagiaire sera amené à toiletter minimum 2 chiens ou un chat dans la journée.

Notre clientèle représente un fichier conséquent constitué depuis 2007 de clients particuliers régulier mais aussi d'éleveurs professionnels. Nous accueillons toutes les tailles et toutes les races de chien et de chat. Nous effectuons des toilettages pour des chiens et des chats pratiquants des concours de beauté.

**Planning du stagiaire :** Le centre de formation est ouvert à partir de 8H00 aux élèves.

le planning change une semaine sur deux :

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
8h30/12h00 13h/17h30	8h30/12h00 13h/17h30	REPOS	8h30/12h00 13h/17h30	8h30/12h00 13h/17h30	8h30/12h00 13h/15h00

et

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
8h30/12h00 13h00/17h	8h30/12h00 13h00/17h	8h30/11h30	8h30/12h00 13h00/17h	8h30/12h00 13h00/17h	Repos

## **Matériel mis à disposition pour le stagiaire :**

Afin de permettre au stagiaire de réaliser sa formation dans d'excellentes conditions, notre organisme de formation fournit :

\*Le petit outillage tel que des brosses, peignes, un coupe ongles, pinces (à tique et épilation des oreilles)

\*pulseur...

Le matériel est sélectionné auprès de nos fournisseurs est composé d'outils professionnels de qualité qui présentent une bonne fiabilité. Le stagiaire pourra en faire usage tout au long de la formation. Le stagiaire devra porter tous les jours sa tenue lors de sa formation pour des normes d'hygiène, et la déposer dans le bac à linge sale tous les soirs (les tenues sont lavées sur place).

## **\*Matériel propre au stagiaire :**

Le stagiaire devra acheter :

Une paire de basket plate neuve, 3 leggings (synthétique), 3 blouses de toilette, Un casque anti bruit, Un chapeau d'apiculteur, Les ciseaux (voir les liens que nous vous avons envoyés), Une trousse pour ranger les ciseaux (type trousse pour stylo) ,Une gourde, stylos pour prise de note, cahier de brouillon, Feuilles blanches, Un classeur 4 anneaux, Une clefs usb, Feuilles pour plastifieuse (une soixantaine).

## **Lors de son premier jour de formation, le stagiaire devra se munir :**

- \* Du matériel nécessaire à la formation (voir la liste au dessus)
- \* Le planning de formation (envoyé par mail avant votre entrée en formation)
- \* le livret de suivi pédagogique imprimé (et relié) (envoyé par mail avant votre entrée en formation)
- \* le guide pratique du toilettage imprimé (sans agrafes ni reliure ) paraphé sur toutes les pages (à récupérer avec une clefs usb lors de votre premier jour de formation)
- \*Les livrets des modules de formation sont prêtés, et ils peuvent être achetés.

## **LES MOYENS PERMETTANT D'APPRECIER LES RESULTATS DE L'ACTION**

Module 1= 1 devoir écrit et 1 pratique / Module 2= 1 devoir pratique / module 3= 1 devoir écrit et 1 pratique / module 4= 5 devoirs écrits et 5 pratiques / module 5= 1 devoir écrit /module 6= 3 devoirs pratiques / module 7= 2 devoirs écrits / module 8= 1 devoir écrit / module 9=1 devoir écrit/ module 10= 1 devoir écrit / module 11=3 devoirs écrits

A chaque fin de module un contrôle de connaissance sera réalisé sous forme de QCM ou questions ouvertes à réponses courtes ainsi qu'une mise en situation pratique évaluée à l'aide d'une grille de notation.

## **Personne en situation de handicap**

L'établissement est de plain-pied. Il est conforme à la réglementation pour les personnes en situation de handicap. Nous pouvons donc accueillir tout type de handicaps.

## **Planning des sessions de formation toiletteur canin et Félin :**

Du 27 novembre 2023 au 24 février 2024

Du 12 février au 6 mai 2024

Du 13 mai au 7 septembre 2024

## **Les outils pédagogiques :**

- \* Fiches de suivi bimensuelles pour évaluer les axes de progrès.
- \* Manuels et fiches techniques pour les différents modules
- \* Matériels de toilettage :
  - Tables électriques de toilettage
  - Potences de table de toilettage
  - Chaînes en plastique et sangles relatives au maintien de l'animal pendant le toilettage
  - Tondeuses et têtes de coupe,
  - Divers ciseaux
  - Baignoire à élévation électrique
  - Pulseurs et séchoirs professionnels, séchoir a main
  - Cardes, brosses, peignes, démêloirs et trimeurs
  - Cages de contention
- \* Prêt de modèles (chiens ou chats) par des clients des éleveurs ou des refuges
- \* Produits de cosmétologie animale :
  - Shampoing et après shampoing
  - Les divers produits d'hygiène des animaux pour le nettoyage des yeux des oreilles etc.
  - Les différents produits d'hygiène pour l'entretien des locaux et du matériel et des tenues.







Centre de bien être canin et félin

**CONTRAT DE FORMATION PROFESSIONNELLE**  
**Annexe II : CV Formatrice Mme VIDAUD Caroline**

Caroline VIDAUD  
LES GOURDOUX  
24750 TRELISSAC  
Née le 26/11/88  
Pacsée, 2 enfants

Permis B et Véhicule

**Chef d'entreprise : Pet's Univers**

Compétences :

Toiletteuse canin et félin  
Vente et conseils accessoires et alimentations pour les animaux de compagnie  
Hydro-praticienne animaliers  
Management gestion du personnel  
Maîtrise des règles d'hygiènes et de contentions  
Accueil et encadrement de stagiaires

Formations

2005, Maison Familiale et Rurale de Cussac, stages 6 semaines :

- \*salon de toilettage mille-pattes à Saint-Yrieix-la-Perche 87500
- \*élevage de chiens au haras de La Vergne
- \*parc du Reynou au Vigen.

2006/ 2007, BEP soigneur animalier à Carquefou, stage 10 semaines :

- \*parc du Reynou au vigen
- \*dressage d'ours
- \*exploitation agricole en production de lait
- \*exploitation agricole en bovin viande et Élevage poulet
- \*félins d'Auneau parc spécifique pour les félins.

Septembre 2007, Formation toilettage pour animaux de compagnie à Tours.

Octobre 2007, Stage d'installation à la Chambre des Métiers.

2012, obtention du CCAD.

2019, formation hydrothérapie à Caneden à Puget-sur-Argens.

2019, formation premières secours animalier à Caneden à Puget-sur-Argens.

2019 formation remise en forme, bien être et préparation physique du chien et du chat dispensé par le Dr vétérinaire A. Rogalev , à l'école vétérinaire de Maison Alfort.

2021 formation naturopathie animalière.

2021 formation lithothérapie.

Expérience professionnelle

2007, employé agricole dans une exploitation en élevage porcin.

14 novembre 2007, création de mon entreprise location au 2 avenue du Général de Gaulle 24660 Coulounieix Chamiers surface du magasin 35 mètres carrés.

2010, déménagements agrandissement de l'entreprise au 88 avenue du Général de Gaulle 24660 Coulounieix Chamiers surface du magasin 70 mètres carrés en location.

2015, élevage d'animaux chien de race WEST Highland White Terrier LOF et chat de race Sacré de Birmanie LOOF

2016, embauches d'un employé au salon de toilettage Mr Cyril Lagrange.

2017, élevage d'animaux chien de race Alaskan Malamutes LOF.

1 aout 2019 acquisition d'un local commercial d'une surface de 120m2 au 31 avenue du général de gaulle 24660 Coulounieix chamiers.

20 octobre 2019 déménagement aux 31 avenue du général de gaulle 24660 Coulounieix- chamiers.

Centres d'intérêts

Toilettage canin/ Expositions canines et félines

Bien-être animal/ Membre du club de race du sacré de Birmanie.

Membre du club de race de l'Alaska Malamute./ L214